



# Conseil de la Vie Sociale

**Date et lieu : 02 octobre 2017 – AFTC à Besançon**

Heure de début : 10h30 - Heure de fin : 15h00

## RELEVÉ DE CONCLUSIONS

### **1/ Validation du relevé de conclusions du CVS du 22/05/2017**

Le relevé de conclusions est validé.

Sylvie est volontaire pour faire le relevé de conclusions de cette réunion avec l'aide de Madeleine.

### **2/ Présentation du Projet de service CAJ**

Présentation d'un diaporama.

### **3/ Présentation de la plaquette sur les modalités de reprise de la conduite automobile**

Présentation d'un diaporama

### **4/ Présentation du déroulement des élections, et appel à candidature**

Présentation d'un diaporama

### **5/ Information sur la mise en place de l'évaluation interne**

Mme Gros indique qu'une nouvelle évaluation interne est engagée pour tous les services de l'AFTC.

Cette démarche s'inscrit dans l'obligation d'amélioration continue fixée par la Loi aux services médico-sociaux afin de garantir un service de qualité aux usagers.

Les usagers pourront être sollicités afin qu'ils puissent donner leur avis.

Un retour sera fait au CVS



## 6/ Changement d'organigramme



Véronique HEUSSE

- UEROS
- GEM
- Dispositif Expérimental Bourgogne



Céline TABARIES

- SAMSAH 70 / AU
- CAJ



Sébastien GERVAIS

- SAMSAH 25 / 39
- DHA

# QUESTIONS DES MEMBRES DU CVS

## 7/ QUESTIONS EN COURS DE TRAITEMENT

### Communication

#### **UEROS**

Demande d'information sur l'AFTC et les différents services (lexique ?). Propositions de définitions simples à préparer par les différents services en « pré-cvs » pour le prochain CVS.

Proposition : Présentation récapitulative synthétique avec un pictogramme sur une page à ajouter aux livrets d'accueil.

Réaliser une grande affiche qui reprend cette présentation, mais à voir où les afficher.

- Au 22/05/17 : Des groupes de travail seront constitués pour travailler sur les définitions.
- Au 02/10/17 : travail en cours avec les usagers des SAMSAH, sur des fiches de présentation



## **SAMSAH 70**

Livret d'accueil :

Remarques sur la qualité des photos et leur manque d'homogénéisation :

- Au 04/07/17 : à revoir pour le prochain tirage
- Au 23/01/17 : Mise à jour en cours
- Au 22/05/17 : Mise à jour toujours en cours
- Au 02/10/17 : en cours de retraitage

Conduite à vélo et sans permis :

Une demande est faite pour la conduite à vélo et les voitures sans permis. Céline prend contact avec la sécurité routière sur Vesoul. Les autres sites essaient de faire un recensement

- Au 02/10/17 : travail en cours (prise de contact, attente d'un retour)

## **Signalétique et aménagements**

### **Signalétique et aménagement de la cour sur Besançon :**

Financement accordé :

- Au 17/10/16 : proposition pour signalétique bien avancée. Attente devis puis présentation du projet pour validation

Aménagement de la cour : des choix restent à faire par rapport à la sécurité.

- Au 23/01/17 : chantier toujours en cours. Rencontre prévue avec l'ADAPEI qui est propriétaire.
- Au 22/05/17 : sièges et bancs dans la cour, signalétique intérieur validé, bons à tirer à venir. Pour la cour en cours avec l'ADAPEI et SOLIHA, un abri a été demandé.
- Au 02/10/17 : la signalétique intérieure est réalisée. Pour la cour, un projet a été soumis au propriétaire l'Adapei du Doubs, l'aménagement se fera sur 2018.

## **DHA**

- Au 17/10/16 : Problème de rebord sur la porte d'entrée.
- Au 23/01/17 : Relancer le bailleur Néolia. Le cas échéant, l'inviter à rencontrer les usagers du DHA.
- Au 22/05/17 : Un rdv sera positionné fin mai - début juin, prévenir Jacqueline qui souhaite être présente.
- Au 02/10/17 : en cours, à vérifier



## **Animation**

### **SAMSAH 39**

Activités : Souhait de rencontres autour d'un repas, de temps d'activités

- Au 04/07/17 : Réflexion à reprendre globalement au niveau des SAMSAH avec professionnels et cadres sur ces demandes partagées sur les différents SAMSAH d'activités collectives.
- Au 22/05/17 : Toujours d'actualité, des ateliers socio-esthétique sont réalisés actuellement sur certains services.
- Au 02/10/17 : Atelier avec Nino le clown

### **SAMSAH 39/SAMSAH AU/SAMSAH 25**

- Au 17/10/16 OK pour repas de fin d'année au resto avec participation des usagers.  
A vérifier si souhaité et possible au SAMSAH 70.
- Au 23/01/17 Pour le SAMSAH 70, en dehors de la fin d'année.  
Pour le SAMSAH 39, impossibilité d'organiser le repas en fin d'année. Les usagers présents au pré-cvs acceptent de participer financièrement.
- Au 22/05/17 : toujours en cours de réflexion.
- Au 02/10/17: repas SAMSAH 25 a été organisé le 27 juin dernier.

### **SAMSAH 70 :**

Souhait de rencontre annuelle avec les usagers et les salariés devant un repas simple dans les locaux de l'AFTC pour faciliter les échanges

- Au 02/10/17 : à voir plutôt dans le service

### **SAMSAH 25 :**

Un repas entre usagers du SAMSAH sans professionnels (mais avec leur soutien) a été organisé

Souhaiterait faire un Café Sam à l'appartement du DHA : Ok sur le principe

- Au 02/10/17 : Le dernier café Sam a eu lieu chez un usager. Le projet à l'appartement DHA reste d'actualité.

## **Fonctionnement courant**

### **UEROS**

Cahier signature pas bien placé/problème mobilité.

Des essais sur différents endroits ont déjà été réalisés auparavant et ne sont pas concluants. Une réflexion va de nouveau être engagée.

A voir la pratique de l'UEROS Mulhouse: signature à chaque atelier.

Au 02/10/17 : feuille d'émargement par semaine dans la salle des stagiaires, à l'essai.



### **SAMSAH 25**

- Au 17/10/17 : Porte cour/ascenseur : difficile à manœuvrer et rebord. Idem pour les portes de la passerelle.  
Ascenseur : problème à-coup et décalage de seuil. De plus, lumière RDC ne fonctionne plus.
- Au 23/01/17 : A reprendre avec le propriétaire, l'ADAPEI.
- Au 22/05/17 : toujours en cours avec le propriétaire.
- Au 02/10/17 : rendez-vous à venir avec l'ADAPEI pour les suites du diagnostic énergétique réalisé récemment

### **SAMSAH 39**

Demande d'achat de fauteuils de repos :

- Au 04/07/17 : validé
- Au 17/10/17 : Essai de fauteuil réalisé. Choix défini. Coût relativement important. Achat à faire après déménagement (du fait encombrement)
- Au 22/05/17 : pour le prochain pré-cvs
- Au 02/10/17 : il n'y a plus de demande suite au déménagement : clos

### **SAMSAH 70**

Téléphonie :

Les usagers demandent que les fixes basculent sur le secrétariat en cas d'absence d'un professionnel pour avoir quelqu'un en direct.

Par contre, les usagers préfèrent laisser un message sur le portable des professionnels, mais demandent que ceux-ci précisent, dans leur annonce, leurs jours de travail.

Les usagers souhaitent également que les professionnels communiquent plus par SMS avec eux (rappel de RV, de démarche, d'information...).

- Au 04/07/17 : Propositions validées.
- Au 17/10/17 : Bascule réalisée pour Vesoul
- Vérifier pour le message des professionnels sur les portables (à élargir aux autres services)
- Au 23/01/17 : Bascule en cours d'étude au niveau technique pour le SAMSAH AU. A prévoir pour le SAMSAH 39 après le déménagement
- Mise à jour des messages sur les portables en cours
- Au 22/05/17 : Message des professionnels sur portable : réalisé.
- Au 02/10/17 : - Bascule toujours en cours sur Montbéliard, à vérifier sur le SAMSAH 39.

Proposition du SAMSAH 70 que Vanessa vienne rencontrer les usagers lors d'un pré-cvs, à prévoir également sur les autres SAMSAH extérieurs.

- Au 02/10/17 : Rencontre avec les usagers du SAMSAH 39 réalisée



## **Autre demande**

### **CAJ**

Dernièrement, problème de chauffage dans le gymnase. Inversé ?

- Au 22/05/17 : A voir avec l'ADAPEI
- Au 02/10/17 : réglé

Canapé non adapté, à voir avec les professionnels

- Au 02/10/17 : Réflexion avec les professionnels pour rehausser le canapé ou le changer, voir pour essayer le canapé de l'ADAPEI fait avec des palettes

Journal humide lorsqu'on le récupère dans la boîte aux lettres, voir pour faire un petit abri

- Au 02/10/17 : changement de boîte aux lettres, problème résolu

### **SAMSAH 25**

Demande de visite à Ginko pour les personnes qui n'ont pas pu y aller (et convier les usagers du CAJ ?) :

- Au 04/07/17 : proposition validée.
- Au 17/10/16 : nouvelle visite prévue dans le cadre du CAJ.
- Au 23/01/17 : en cours.
- Au 22/05/17 : toujours en cours, revoir avec les usagers du CAJ.
- Au 02/10/17 : toujours en projet

### **UEROS**

Questionnement sur la participation des usagers de l'UEROS au CVS et sur d'autres modalités de recueil de leur expression (enquête de satisfaction...)

Plusieurs pistes d'amélioration sont proposées :

- Préparation du CVS, lecture partagée des relevés de conclusion lors des temps stagiaires du mercredi
- Boîte à idées dans la salle stagiaire
- Cahier de doléances mais ce n'est pas anonyme.
- Mail envoyé à l'adresse contact du CVS
- Participation d'un professionnel de l'UEROS au CVS comme « fil rouge », Tristan se propose.
- Questionnaire de satisfaction en fin de prise en charge et présentation des résultats au CVS

Au 02/10/17 : en cours



## 8/ NOUVELLES QUESTIONS DES USAGERS

### UEROS

L'ordinateur de la salle des stagiaires est saturé

Les toilettes du bas ne sont pas nettoyés : c'est l'ADAPEI qui s'occupe de cette partie des locaux, la remarque leur a déjà été faite.

On peut utiliser les toilettes au rez de chaussée vers le bureau de la comptable.

### CAJ

Est-ce qu'il serait possible de faire une sorte de café Sam ou pré CVS avec tous les usagers ? À voir avec les animateurs

### SAMSAH 39

Formation CVS : un professionnel devrait être présent la dernière séance pour prendre des notes. A revoir avec l'IRTS.

### SAMSAH 25

Ont aimé l'atelier socio-esthétique, souhaitent continuer, (demande émanant également des autres SAMSAH)

Le repas de l'AG était cher par rapport à la qualité : le service est payant. Idée de faire un buffet, ou de faire participer les usagers?

Est-il possible de faire un exercice avec les pompiers en situation d'incendie ?

Peut-on avoir des détecteurs de fumée pour les personnes malentendantes avec des flash lumineux? À vérifier dans un premier temps sur le plan réglementaire

Peut-on commencer les CVS par les questions (souvent manque de temps pour traiter correctement les questions) ? Essai au prochain CVS

## 9/ Derniers recrutements à l'AFTC BFC

Arrivées :

- **Amandine BIGEARD**, aide-animatrice - GEM Vesoul et Gray, CDD, à 80 % entrée le 01/07/2017 en l'absence de Sabine Robert en arrêt maladie puis congé maternité.
- **Margaux GUIMARD**, ergothérapeute – UEROS, CDI, à 90 %, entrée le 01/09/2017
- **Margaux GREBOT**, ergothérapeute - SAMSAH 39, CDI à 50 %, entrée le 01/09/2017
- **Clément LARCHER**, moniteur éducateur en apprentissage - GEM Gray et DHA, entré le 01/09/2017
- **Camille GUILLEMIN**, Neuropsychologue - UEROS, CDD en Complément de Laëtitia Mallet, entrée le 20/09/2017

Départs :



AFTC de Bourgogne-Franche-Comté  
Association des Familles de Traumatisés Crâniens et Cérébro-lésés  
de Bourgogne-Franche-Comté

- **Thomas VAL** Fin d'apprentissage avec diplôme ME obtenu
- **Elisa PAGET**, Ergothérapeute - SAMSAH 39
- **Mélanie CARREAU**, Assistante de service social – SAMSAH 39
- **Fabien MICHELAGNOLI** , Moniteur éducateur - CAJ

## PROCHAIN CVS

**Le lundi 04 Décembre 2017 à 10h30**

au siège de l'AFTC à Besançon

17, rue Pergaud

25000 BESANCON