



Conseil de la Vie Sociale

Date et lieu : 18 mars 2016 – AFTC à Besançon

Heure de début : 10h30 - Heure de fin : 13h

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

1/ Présentation de Mr Bolognesi, président de l'AFTC

Monsieur Bolognesi est le nouveau Président de l'AFTC depuis la dernière AG de juin 2015.

Il est le père d'un jeune homme traumatisé crânien pendant l'enfance.

Il fait part de son intérêt pour le CVS et pointe l'importance des avis que ses membres peuvent rendre sur le fonctionnement des services.

Les membres du CVS indiquent qu'il faut mettre la photo du nouveau Président sur l'organigramme présenté dans le livret d'accueil

2/ Accueil des nouveaux membres du CVS

Suite aux dernières élections, le CVS accueille des nouveaux membres pour les services suivants.

Samsah 39

Représentants d'usagers : Laetitia et Philippe

Représentant des familles : Catherine DOLE ou Cathy GUILLAUME

Après tirage au sort, Mme Guillaume est élue

Représentante des professionnelles : Manon GODFROY

Samsah 70

Représentante des professionnelles : Mélusine SIMAO (excusée pour ce CVS).

3/ Validation du Relevé de conclusions du CVS du 12/10/2016

Les membres du CVS indiquent qu'ils n'ont pas reçu ce CR. Il sera soumis à nouveau pour validation lors du prochain CVS.

4/ Présentation de l'organisation du CVS, ses missions et son fonctionnement

Une information sur le CVS, à partir du règlement intérieur, est présentée par Mme Gros, la directrice de l'AFTC en particulier pour les nouveaux membres.



Les missions du CVS

- Le CVS est un lieu d'expression pour les usagers et leurs familles
- Le CVS donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement des services de l'AFTC :
 - l'organisation de la vie quotidienne,
 - les locaux et leur entretien,
 - les activités, l'animation et les services rendus,
 - les projets de travaux, d'équipements...

Les membres du CVS

Qui siège au CVS ?

- Deux usagers par service
- Un représentant des familles et/ou représentants légaux par service
- Un représentant du personnel par site
- Deux membres du Conseil d'Administration de l'AFTC
- La directrice de l'AFTC (à titre consultatif)
- Invités possibles

La Présidence du CVS est assurée par un représentant des usagers.

Pour quelle durée ?

- Elus pour une durée de 3 ans, renouvelable.
- Modalités de désignation particulières pour les stagiaires de l'UEROS.

Les réunions du CVS

Combien de fois le CVS se réunit-il par an ?

- Le CVS se réunit au moins 3 fois dans l'année
- Et à la demande des 2/3 de ses membres ou de l'AFTC

L'ordre du jour

- Il est fixé par la Présidence
- Il prévoit toujours un point sur les questions apportées par chaque membre

Le compte-rendu

- Une copie du diaporama est remis aux membres du CVS
 - Rédaction par un secrétaire de séance désigné par et parmi les usagers
- Les membres du CVS sont d'accord pour essayer de faire ces CR. Stéphane Boiteux se propose, avec une aide, pour la prochaine réunion*
- Le compte-rendu est affiché dans tous les services.
- Il sera également désormais envoyé à tous les usagers des SAMSAH et à toutes les personnes ressources.*

5/ Proposition d'intervention d'une personne qualifiée

Mme Gros rappelle aux membres du CVS que d'une part « *l'exercice des droits et libertés individuels est garanti à toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médico-social* » et d'autre part, que « *toute personne prise en charge ...ou son représentant légal peut faire appel, en vue de l'aider à faire valoir ses droits, à une personne qualifiée.* »

Aussi, il est proposé qu'une personne qualifiée puisse intervenir lors du prochain CVS afin de rappeler ces droits et de préciser son rôle. Le CVS donne son accord.



6/ Présentation des nouvelles modalités du droit à l'image

Lors d'activités ou festivités organisées dans le cadre de l'association, des photos et/ou films peuvent être réalisés.

Il est obligatoire de demander l'accord des usagers pour réaliser les films et photos et leur diffusion (site de l'association, journaux internes etc.)

Un courrier avec un coupon réponse sera donc envoyé à chaque usager de chaque service en début d'année pour l'année en cours, leur décision renseignée sur la base de données des services, et le coupon-réponse conservé pour l'année.

Il est convenu que le secrétariat fasse parvenir à chaque service le récapitulatif des réponses obtenues.

7/ et 8/ synthèse des questions en cours de traitement et nouvelles questions (cf. pages suivantes).

9/Divers

Pas de point à traiter.

QUESTIONS DES MEMBRES DU CVS

QUESTIONS EN COURS DE TRAITEMENT

SAMSAH 39

La question se pose de savoir comment procéder pour les élus du CVS pour réunir les questions des usagers pour les prochains CVS.

Mise en place de moments de convivialité (crêpe party au SAMSAH 39, café SAM au SAMSAH Besançon et Aire urbaine...).

Sinon, boîtes à questions sur les différents sites

Dans le livret d'accueil, mention de l'adresse mail du CVS pour poser des questions

Signalétique et aménagements

Site de Besançon

Signalétique et aménagement de la cour

Financement accordé

Démarrage de la mise en œuvre

Des usagers des différents services seront associés

SAMSAH 25

Demande de tester les véhicules avant leur achat (ceinture de sécurité, marche etc. sur le modèle des bus Ginko) : groupe de « testeurs » volontaires pourront essayer avec l'appui d'un ergothérapeute

Constitution du groupe de testeurs pour début avril puis visite des concessionnaires



Animation

CAJ

La proposition d'une journée sport avec tous les usagers des services, administrateurs professionnels ... a été formulée par les usagers.

S. Robert vient de reprendre à temps plein (1^{er} mars 2016) et va pouvoir investir cette mission de sport adapté.

UEROS

Salle de jeux accessible entre 13h et 14h tous les jours – salle en autogestion. Essai sur 2 mois depuis début octobre 2015 ?

Bilan à faire. Revoir avec les professionnels concernés.

Fonctionnement courant

SAMSAH Aire Urbaine

Demande d'une rampe d'accès à l'entrée du SAMSAH AU : Diagnostic accessibilité réalisé. Il existe déjà un accès (un peu long pour parvenir à l'entrée). Proposition de courrier à Néolia pour solliciter l'installation d'une rampe courante contre le mur de l'escalier proche des locaux du SAMSAH ou au milieu des escaliers.

Attente réponse

CAJ

Marche pied du trafic peu stable : le changement du trafic pour un véhicule plus adapté a été budgété dans le cadre du budget prévisionnel de 2015

Le nouveau trafic est livré. Manque une poignée à l'avant. Voir si celle qui est non installée pourrait convenir. Avis ergo demandé.

UEROS

Suggestion de repeindre la salle d'activité à côté de la salle des stagiaires (coté austère des couleurs des portes et murs (12/10/15).

Cette demande n'est plus exprimée par les stagiaires actuels.

A revoir avec les usagers présents au moment de la préparation du nouveau budget.

Actuellement, aménagement de la salle de remédiation cognitive.

CAJ

Pas de sèche mains dans toilettes handicapées : difficile de savoir où l'installer pour ne pas gêner le passage d'un fauteuil

Madeleine Brehier va étudier un emplacement possible

Prévoir également un miroir.

Voir également pour installation de poignées dans les toilettes femmes et hommes.

Autres demandes

CAJ

Demande de gel hydroalcoolique

Demande à faire aux infirmiers du SAMSAH afin d'expliquer le nettoyage des mains, et connaître le but de cette demande : Martine Menouillard (infirmière au SAMSAH 39) explique



qu'il faut l'utiliser sur des mains non souillées mais utile en période d'épidémies (Pascale et Olivier vont rencontrer les usagers pour en échanger avec eux).
Selon les usagers du CAJ, l'utilisation du gel est nécessaire avant chaque atelier cuisine
Demande d'intervention toujours en cours.

NOUVELLES QUESTIONS DES USAGERS

Site de Besançon

Vérifier chauffage dans la salle de repos de Besançon.

SAMSAH AU

Pas de question

SAMSAH 70

Pas de question

GEM

Prévoir l'envoi systématique du CR du CVS aux Pdts de GEM

CAJ

Pas de question

SAMSAH 25

Remarques sur les plaquettes

Manque mention neuropsychologue et mettre mention des infirmiers au pluriel.

Taille de caractère à revoir

Corriger « encourager » et non « encouragez »

Demander l'avis du CVS avant réimpression.

Ne plus utiliser les anciens supports.

DHA

Prévoir une présentation au CVS, voir la question de la représentation et revoir ensuite la plaquette

SAMSAH 39

Véhicules

Revoir le choix des véhicules lors des prochains changements et prévoir également un groupe « testeurs »

Locaux

Mme Gros indique qu'il s'agit de locaux provisoires

Accessibilité à revoir: travaux limités



Parking: constat du manque de places

WC

Prévoir des barres – avis d’ergo demandé

Pièce spacieuse mais parfois place un peu juste

Prévoir information au CVS pour avis quand nous aurons des pistes de changement

Activités

Souhait de rencontres autour d’un repas, de temps d’activités.

Besoin d’un GEM, d’un centre d’accueil de jour noté, à faire remonter auprès des financeurs.

PROCHAIN CVS

Le 25 avril à partir de 10h30
au siège de l’AFTC à Besançon
17, rue Pergaud
25000 BESANCON