



Conseil de la Vie Sociale

Date et lieu : 22 mai 2017 – AFTC à Besançon

Heure de début : 10h30 - Heure de fin : 15h00

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

1/ Validation du relevé de conclusions du CVS du 23/01/2017

Le relevé de conclusions est validé.

Alice et Cécile sont volontaires pour faire le relevé de conclusions de cette réunion avec l'aide de Sylvie.

2/ Retour sur la formation des membres du CVS

Le retour sur la formation est positif : « C'est génial, on s'exprime, il y a du contact, on est enchanté ».

Les usagers ont apprécié être avec d'autres personnes que celles de l'AFTC.

3/ Questionnement sur la participation des usagers de l'UEROS au CVS et sur d'autres modalités de recueil de leur expression (enquête de satisfaction...)

Thierry, stagiaire, Véronique Heusse, cadre, et Tristan Dufour, éducateur à l'UEROS sont présents.

Les stagiaires sont représentés de façon irrégulière au CVS.

Ceci s'explique, au moins en partie, par le fonctionnement spécifique de l'UEROS : durée limitée, stages à l'extérieur...

Mais, ces usagers peuvent avoir des remarques à faire sur le fonctionnement de l'UEROS, sur les locaux partagés avec d'autres services.

De plus, leur avis, comme celui de tout usager, est précieux sur les propositions qui sont faites au CVS.

Plusieurs pistes d'amélioration sont proposées :

- Préparation du CVS, lecture partagée des relevés de conclusion lors des temps stagiaires du mercredi



- Boite à idées dans la salle stagiaire
- Cahier de doléances mais ce n'est pas anonyme.
- Mail envoyé à l'adresse contact du CVS
- Participation d'un professionnel de l'UEROS au CVS comme « fil rouge », Tristan se propose.
- Questionnaire de satisfaction en fin de prise en charge et présentation des résultats au CVS

4/ Présentation du DHA

Présentation d'un diaporama par les professionnels et Céline TABARIES, adjointe de direction.

5/ Elections 2017, proposition d'un planning

- 02/10/2017 : CVS : Appel à candidature
- 20/10/2017 : Date limite de dépôt de candidature
- Semaine du 23/10/2017 : Lettre annonce des candidats
- Semaine du 13/11/2017 : Elections
- Semaine du 20/11/2017 : Dépouillement
- 04/12/2017 : CVS : Election Président et Vice-président

6. Modification du calendrier des CVS

- Suppression du CVS du 03/07/2017
- Maintien du CVS du 02/10/2017
- Ajout d'un CVS le 04/12/2017



QUESTIONS DES MEMBRES DU CVS

7/ QUESTIONS EN COURS DE TRAITEMENT

Communication

UEROS

Demande d'information sur l'AFTC et les différents services (lexique ?). Propositions de définitions simples à préparer par les différents services en « pré-cvs » pour le prochain CVS.

Proposition : Présentation récapitulative synthétique avec un pictogramme sur une page à ajouter aux livrets d'accueil.

Réaliser une grande affiche qui reprend cette présentation, mais à voir où les afficher.

- Au 22/05/17 : Des groupes de travail seront constitués pour travailler sur les définitions.

SAMSAH 39

Réflexion sur les supports (agenda, calendrier) pour planification de RV
Sans suite, réponse individualisée.

SAMSAH 70

Livret d'accueil :

Remarques sur la qualité des photos et leur manque d'homogénéisation :

- Au 04/07/17 : à revoir pour le prochain tirage
- Au 23/01/17 : Mise à jour en cours
- Au 22/05/17 : Mise à jour toujours en cours

Signalétique et aménagements

Signalétique et aménagement de la cour sur Besançon :

Financement accordé :

- Au 17/10/16 : proposition pour signalétique bien avancée. Attente devis puis présentation du projet pour validation

Aménagement de la cour : des choix restent à faire par rapport à la sécurité.

- Au 23/01/17 : chantier toujours en cours. Rencontre prévue avec l'ADAPEI qui est propriétaire.



- Au 22/05/17 : sièges et bancs dans la cour, signalétique intérieur validé, bons à tirer à venir. Pour la cour : en cours avec l'ADAPEI et SOLIHA, un abri a été demandé.

DHA

- Au 17/10/16 : Problème de rebord sur la porte d'entrée.
- Au 23/01/17 : Relancer le bailleur Néolia. Le cas échéant, l'inviter à rencontrer les usagers du DHA.
- Au 22/05/17 : Un rdv sera positionné fin mai - début juin, prévenir Jacqueline qui souhaite être présente.

SAMSAH 39

Locaux

- Au 23/01/17 : Déménagement espéré pour le 1er mars, les locaux seront partagés avec des services de l'ASMH (SAVS, CADA).
- Au 22/05/17 : Emménagement fait le 28/02/2017.

Voir article sur le site internet : <http://www.aftc-bfc.fr/2017/05/01/samsah-39-demenagement/>

Animation

SAMSAH 39

Activités : Souhait de rencontres autour d'un repas, de temps d'activités

- Au 04/07/17 : Réflexion à reprendre globalement au niveau des SAMSAH avec professionnels et cadres sur ces demandes partagées sur les différents SAMSAH d'activités collectives.
- Au 22/05/17 : Toujours d'actualité, des ateliers socio-esthétique sont réalisés actuellement sur certains services.

SAMSAH 39/SAMSAH AU/SAMSAH 25

- Au 17/10/16 OK pour repas de fin d'année au resto avec participation des usagers.
A vérifier si souhaité et possible au SAMSAH 70.
- Au 23/01/17 Pour le SAMSAH 70, en dehors de la fin d'année.
Pour le SAMSAH 39, impossibilité d'organiser le repas en fin d'année. Les usagers présents au pré-cvs acceptent de participer financièrement.
- Au 22/05/17 : toujours en cours de réflexion.



Fonctionnement courant

UEROS

Cahier signature pas bien placé/problème mobilité.

Des essais sur différents endroits ont déjà été réalisés auparavant et ne sont pas concluants. Une réflexion va de nouveau être engagée.

A voir la pratique de l'UEROS Mulhouse: signature à chaque atelier.

CAJ

Pas de sèche mains et de miroir dans les toilettes "handicapés" :

- Au 23/01/17 : Pose à faire par le nouveau chauffeur quand il sera recruté.
- Au 22/05/17 : Réalisé.

Véhicules

Mise en place de groupe de testeurs sur Besançon et Lons-le-Saunier.

- Au 23/01/17 : Livraison faite sur Besançon et prévue en février sur Lons-le-Saunier.
- Au 22/05/17 : Réalisé

SAMSAH 25

- Au 17/10/17 : Porte cour/ascenseur : difficile à manœuvrer et rebord. Idem pour les portes de la passerelle.
Ascenseur : problème à-coup et décalage de seuil. De plus, lumière RDC ne fonctionne plus.
- Au 23/01/17 : A reprendre avec le propriétaire, l'ADAPEI.
- Au 22/05/17 : toujours en cours avec le propriétaire.

SAMSAH 39

Demande d'achat de fauteuils de repos :

- Au 04/07/17 : validé
- Au 17/10/17 : Essai de fauteuil réalisé. Choix défini. Coût relativement important. Achat à faire après déménagement (du fait encombrement)
- Au 22/05/17 : pour le prochain pré-cvs

SAMSAH 70

Téléphonie :

Les usagers demandent que les fixes basculent sur le secrétariat en cas d'absence d'un professionnel pour avoir quelqu'un en direct.

Par contre, les usagers préfèrent laisser un message sur le portable des professionnels, mais demandent que ceux-ci précisent, dans leur annonce, leurs jours de travail.

Les usagers souhaitent également que les professionnels communiquent plus par SMS avec eux (rappel de RV, de démarche, d'information...).



- Au 04/07/17 : Propositions validées.
- Au 17/10/17 : Bascule réalisée pour Vesoul
- Vérifier pour le message des professionnels sur les portables (à élargir aux autres services)
- Au 23/01/17 : Bascule en cours d'étude au niveau technique pour le SAMSAH AU. A prévoir pour le SAMSAH 39 après le déménagement
- Mise à jour des messages sur les portables en cours
- Au 22/05/17 : Message des professionnels sur portable : réalisé.

Proposition du SAMSAH 70 que Vanessa vienne rencontrer les usagers lors d'un pré-cvs, à prévoir également sur les autres SAMSAH extérieurs.

Autre demande

CAJ

Dernièrement, problème de chauffage dans le gymnase. Inversé ?

- Au 22/05/17 : A voir avec l'ADAPEI

Demande de gel hydroalcoolique : Proposition d'une intervention des infirmiers sur le lavage des mains :

- Au 23/01/17 : Intervention prévue le 26/01/2017
- Au 22/05/17 : réalisé

SAMSAH 25

Demande de visite à Ginko pour les personnes qui n'ont pas pu y aller (et convier les usagers du CAJ ?) :

- Au 04/07/17 : proposition validée.
- Au 17/10/16 : nouvelle visite prévue dans le cadre du CAJ.
- Au 23/01/17 : en cours.
- Au 22/05/17 : toujours en cours, revoir avec les usagers du CAJ.

8/ NOUVELLES QUESTIONS DES USAGERS

CAJ

Canapé non adapté, à voir avec les professionnels.

Journal humide lorsqu'on le récupère dans la boîte aux lettres, voir pour faire un petit abri.

SAMSAH 39

RAS



SAMSAH Aire Urbaine

RAS

SAMSAH 70 :

Une plaquette a été présentée sur la reprise de la conduite automobile. Une demande est faite pour la conduite à vélo et les voitures sans permis. Céline prend contact avec la sécurité routière sur Vesoul. Les autres sites essaient de faire un recensement.

Souhait de rencontre annuelle avec les usagers et les salariés devant un repas simple dans les locaux de l'AFTC pour faciliter les échanges.

SAMSAH 25 :

Ne savent toujours pas quand il y a de nouveaux professionnels, exemple : Dr MAGNIN. Faire un courrier ou un affichage dans les services?
Les professionnels doivent informer les usagers.

Un repas entre usager du SAMSAH sans professionnels (mais avec leur soutien) a été organisé.

Souhaiterait faire un Café Sam à l'appartement du DHA : Ok sur le principe.

9/ Derniers recrutements à l'AFTC BFC

- Vanessa JOBIN, Assistante des cadres et des services - AFTC, CDI, entrée le 01/02/2017
- Didier GERDY, Chauffeur - AFTC, CUI de 12 mois, entré le 01/02/2017
- Camille GUILLEMIN, Neuropsychologue - UEROS, CDD de 4 mois en remplacement de Laëtitia Mallet en congés maternité, entrée le 01/04/2017
- Catherine AUBERT, IDE - SAMSAH 25, CDD de 6 mois en remplacement partiel de Pascale Dornier, entrée le 15/04/2017

10/ Divers

Lors du CVS, les pauses sont appréciées avant et après le repas.

PROCHAIN CVS

Le lundi 02 octobre 2017 à 10h30

au siège de l'AFTC à Besançon

17, rue Pergaud

25000 BESANCON