



Conseil de la Vie Sociale

Date et lieu : 23 janvier 2017 – AFTC à Besançon

Heure de début : 10h30 - Heure de fin : 15h00

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

1/ Validation du relevé de conclusions du CVS du 17/10/2016

Le relevé de conclusions est validé.

Un bénéficiaire du SAMSAH 70 est volontaire pour faire le relevé de conclusions de cette réunion avec l'aide de Manon.

2/ Questionnement sur la participation des usagers de l'UEROS au CVS et sur d'autres modalités de recueil de leur expression (enquête de satisfaction...)

Une stagiaire de l'UEROS, Véronique Heusse, cadre, et Tristan Dufour, éducateur à l'UEROS sont présents.

Les stagiaires sont représentés de façon irrégulière au CVS.

Ceci s'explique, au moins en partie, par le fonctionnement spécifique de l'UEROS : durée limitée, stages à l'extérieur...

Mais, ces usagers peuvent avoir des remarques à faire sur le fonctionnement de l'UEROS, sur les locaux partagés avec d'autres services.

De plus, leur avis, comme celui de tout usager, est précieux sur les propositions qui sont faites au CVS.

Plusieurs pistes d'amélioration sont proposées :

- Préparation du CVS, lecture partagée des relevés de conclusion lors des temps stagiaires,
- Participation d'un professionnel de l'UEROS au CVS comme « fil rouge »
- Questionnaire de satisfaction en fin de prise en charge et présentation des résultats au CVS.

Ces pistes seront travaillées à l'UEROS avec un retour pour le prochain CVS.

3/ Information sur la mise en place de la personne de confiance dans les services médico-sociaux

Une information est faite par Céline Tabariès (diaporama remis en séance et joint au relevé de conclusions)

Les services vont organiser cette mise en place avec une échéance fixée à fin juin.



QUESTIONS DES MEMBRES DU CVS

4/ QUESTIONS EN COURS DE TRAITEMENT

Signalétique et aménagements

Site de Besançon

Signalétique et aménagement de la cour sur Besançon

Financement accordé

Au 04/07/16 démarches en cours par les ergothérapeutes sur le choix du mobilier, de la signalétique et demandes de devis.

Au 17/10/16 : proposition pour signalétique bien avancée. Attente devis puis présentation du projet pour validation

Aménagement de la cour : des choix restent à faire/sécurité.

Au 23/01/17 : chantier toujours en cours. Rencontre prévue avec l'adapei qui est propriétaire. Aménagement de la cour : des choix restent à faire/sécurité.

DHA

Au 17/10/16 Problème de rebord sur la porte d'entrée

Au 23/01/17 Relancer le bailleur Néolia. Le cas échéant, l'inviter à rencontrer les usagers du DHA

SAMSAH 39

Locaux

Mme Gros indique qu'il s'agit de locaux provisoires.

Accessibilité à revoir: travaux limités

Parking: constat du manque de places

Pièce spacieuse mais parfois place un peu juste

Prévoir information au CVS pour avis quand nous aurons des pistes de changement

Au 04/07 recherche de nouveaux locaux en cours

WC : prévoir des barres – avis d'ergo demandé

Au 04/07, les usagers indiquent que l'aménagement n'est pas nécessaire car ce sont des locaux provisoires

Au 17/10/16 Nouveaux locaux trouvés. Si validation par les financeurs, déménagement possible début 2017



Au 23/01/17 Déménagement espéré pour le 1er mars, les locaux seront partagés avec des services de l'ASMH (SAVS, CADA)

Animation

SAMSAH 39

Activités : Souhait de rencontres autour d'un repas, de temps d'activités.

Au 04/07 Réflexion à reprendre globalement au niveau des SAMSAH avec professionnels et cadres sur ces demandes partagées sur les différents SAMSAH d'actions collectives

Au 17/10/16 Question toujours d'actualité

Mme Damien informe d'une rencontre festive au SAMSAH 39 pour les familles, usagers et les personnes ressource le 26.11.

SAMSAH 39/SAMSAH AU/SAMSAH 25

Au 17/10/16 OK pour repas de fin d'année au resto avec participation des usagers.

A vérifier si souhaité et possible au SAMSAH 70

Au 23/01/17 Pour le SAMSAH 70, en dehors de la fin d'année

Pour le SAMSAH 39, impossibilité d'organiser le repas en fin d'année. Les usagers présents au pré-cvs acceptent de participer financièrement.

Fonctionnement courant

CAJ

Pas de sèche-mains dans toilettes handicapées :

Au 04/07/16, évaluation ergo réalisée. Pose sèche-mains efficace pas réalisable. Par contre, pose miroir possible et à faire.

Voir également pour installation de poignées dans les toilettes femmes et hommes.

Au 04/07/16 reste à traiter

Au 17/10 pose miroir et poignées dans une des toilettes femmes

Au 23/01/17 Pose à faire par le nouveau chauffeur quand il sera recruté

Véhicules

Mise en place de groupes testeurs sur Besançon et Lons

Au 17/10/16 Livraison de véhicules en cours sur Besançon

Sur Lons, groupe de testeurs constitué.

Au 17/10/16 le choix des usagers se porte sur un Kangoo. Achat à lancer.

Au 23/01/17 Livraison faite sur Besançon et prévue en février sur Lons



SAMSAH 25

Au 17/10/16 Porte cour/ascenseur : difficile à manœuvrer et rebord

Idem pour les portes/passarelle

Ascenseur : problème à-coup et décalage de seuil. De plus, lumière RDC ne fonctionne plus

Au 23/01/17 A reprendre avec le propriétaire : l'Adapei

SAMSAH 39

Demande d'achat de fauteuils de repos

Au 04/07 validé

Au 17/10/16 Essai de fauteuil réalisé. Choix défini. Coût relativement important.

Achat à faire après déménagement (du fait encombrement)

SAMSAH 70

Téléphonie

Les usagers demandent que les fixes basculent sur le secrétariat en cas d'absence d'un professionnel pour avoir quelqu'un en direct.

Par contre, les usagers préfèrent laisser un message sur le portable des professionnels, mais demandent que ceux-ci précisent, dans leur annonce, leurs jours de travail.

Les usagers souhaitent également que les professionnels communiquent plus par SMS avec eux (rappel de RV, de démarche, d'information...)

Au 04/07 Propositions validées.

Pour information, démarche technique déjà en cours pour la bascule des fixes sur le secrétariat des services.

Au 17/10/16 Bascule réalisée.

Vérifier pour le message des professionnels sur les portables (à élargir aux autres services)

Au 23/01/17 Bascule en cours d'étude au niveau technique pour le SAMSAH AU. A prévoir pour le SAMSAH 39 après le déménagement

Mise à jour des messages sur les portables en cours

Communication

SAMSAH 70

Améliorer la communication vers d'autres structures pour se faire connaître, faciliter l'accès au service

Améliorer la communication sur le CVS et ce qui s'y fait (envoi CR ? Temps d'info à prévoir ? Inviter les usagers pour leur présenter le CVS et sous quelle forme)

Au 04/07/16 Proposition d'inviter un usager par service (dont l'UEROS non représenté aujourd'hui) à chaque CVS

Au 17/10/16 un usager de l'UEROS présent et une invitée du SAMSAH 70

Au 23/01/17 une stagiaire de l'UEROS et deux invités (SAMSAH 70 et 39) présents



SAMSAH 70

Livret d'accueil

Remarques sur la qualité des photos et leur manque d'homogénéisation

Au 04/07 à revoir pour le prochain tirage

Au 23/01/17 Mise à jour en cours

Autre demande

CAJ

Demande de gel hydroalcoolique : Proposition d'une intervention des infirmiers sur le lavage des mains

Au 17/10/16 Intervention planifiée le 20/09/16 à programmer à nouveau.

Au 23/01/17 Intervention prévue le 26/01/2017

Mini-séjour

Au 17/10/16 souhait que cela soit plus long (une semaine)

DHA

Prévoir une présentation au CVS, voir la question de la représentation et revoir ensuite la plaquette

Au 17/10/16 Réunion bilan avec les participants et leurs familles faite le 07/06

Bilans individuels en cours.

Présentation à faire au prochain CVS.

Au 23/01/17 Présentation reportée au prochain CVS

SAMSAH 25

Demande de visite à Ginko pour les personnes qui n'ont pas pu y aller (et convier les usagers du CAJ ?)

Au 04/07/16, proposition validée.

Au 17/10/16 nouvelle visite prévue dans le cadre du CAJ.

Au 23/01/17 en cours.

SAMSAH 70

Internet

Proposition par les usagers de transmission de documents de l'AFTC par messagerie

Au 04/07 : courrier aux usagers lors de la transmission du CR pour leur demander s'ils souhaitent recevoir les documents par mail et qu'ils nous fournissent alors leur adresse mail

Au 17/10/16 A faire pour le prochain CVS

Au 23/01/17 Il est décidé d'envoyer le relevé de conclusions du CVS à :

Tous les membres du CVS et aux invités

Toutes les personnes ressources (ensuite, personnes de confiance)

Tous les usagers des SAMSAH et de l'UEROS

+ diffusion anonymée sur le site internet



Il est également décidé :

- de faire ces envois en priorité par internet***
- de continuer l'affichage dans tous les services***

SAMSAH AU

Au 17/10/16 travaille sur un support de présentation du pré-cvs « AU SAM' dit bien! »

Au 23/01/17 Support finalisé. A diffuser aux membres du CVS

GEM

Au 17/10/16 Les compte-rendus des CVS pour les Pdts des Gem sont envoyés avec l'ordre du jour aux animateurs qui peuvent si besoin les imprimer.

Au 23/01/17 Fait

5/ NOUVELLES QUESTIONS DES USAGERS

CAJ

Dernièrement, problème de chauffage dans le gymnase. Inversé ?

Prévoir affichage des dates de fermeture annuelles et les mettre sur le site internet.

Proposition de cahier à l'accueil pour noter toutes les demandes quotidiennes : ampoule, liquide vaisselle, papier toilettes...

SAMSAH 39

Réflexion sur les supports (agenda, calendrier) pour planification de RV

SAMSAH AU

Pas de remarque

SAMSAH 25

RAS

Projet de sortie entre usagers....

SAMSAH 70

Nous souhaite la bonne année !!

Proposition de rencontre conviviale au CRF Navenne par Catherine Grivet

UEROS

Cahier signature pas bien placé/problème mobilité.

Demande d'information sur l'AFTC et les différents services (lexique ?) Propositions de définitions simples à préparer par les différents services en « pré-cvs » pour le prochain CVS

DHA

Dans l'appartement, prévoir de vider régulièrement la poubelle dans les toilettes



Pour tous les services (en particulier ceux de Besançon)

Prévoir un cahier à l'accueil de l'AFTC pour noter toutes les réclamations, demandes des usagers/locaux.

Derniers recrutements à l'AFTC BFC :

- **Thierry Agou Kindo**, Infirmier DE - Samsah 25, CDD 3 semaines remplacement temporaire
- **Joséphine Guillaumie**, Assistante de service social - Samsah 70, CDD 7 mois remplacement congés maternité Mélusine Simao
- **Christine Scaranello**, Chargée d'insertion professionnelle, Dispositif Expérimental de Bourgogne, CDD 12 mois

6/ PROCHAIN CVS

Le lundi 22 mai 2017 à 10h30

au siège de l'AFTC à Besançon

17, rue Pergaud

25000 BESANCON

7/ Divers

Suites du projet de formation pour les membres du CVS :

Le programme de formation est remis aux usagers et aux familles qui peuvent aussi y participer.

Les professionnels revoient avec les usagers pour leur inscription et l'organisation de leurs transports

Les représentants des familles peuvent s'inscrire directement ou demander aux professionnels de le faire