



## RÉSUMÉ DE LA RÉUNION du 10 décembre 2018

### Sommaire

1. Validation du dernier résumé .....	2
2. Questions des bénéficiaires en cours .....	2
Communication  .....	2
Signalétique et aménagements  .....	5
Fonctionnement courant  .....	5
Animations / formations / ateliers  .....	6
Autres demandes .....	9
3. Nouvelles questions et informations .....	10
4. Point sur le site Internet de l'AFTC (CVS et Blog)  .....	11
5. Présentation de la nouvelle organisation des services .....	12
6. Présentation du comité éthique .....	12
7. Information sur les photos du spectacle .....	12
8. Recrutements et Départs .....	13
Recrutements  → <b>1</b> .....	13
Départ  ← <b>1</b> .....	13
9. Prochaines réunions du CVS  .....	13

## 1. Validation du dernier résumé

Le dernier résumé est validé

Nous choisissons ce pictogramme pour représenter le CVS :



Marie-Ange (représentantes des bénéficiaires du Jura) se propose pour rédiger le résumé avec l'aide de Manon (représentantes des professionnels du Jura)

## 2. Questions des bénéficiaires en cours



### • Communication



### **UEROS** – sigles et services de l'AFTC



Question initiale : des bénéficiaires se disent perdus dans les sigles et les différents services de l'AFTC

Il est proposé de réaliser une fiche par service :

- avec les informations principales de chaque service
- avec des pictogrammes pour faciliter la compréhension.

Ces fiches seront également utilisées pour la communication de l'AFTC : dans les plaquettes de présentation des services, sur le site internet, sur facebook.

- Au 10/12/2018 : Les fiches sont validées.

Le service administratif les imprimera sur des feuilles normales A4 pour chaque service (les services décideront avec les bénéficiaires s'ils les affichent ou mettent dans une pochette).

Ces fiches seront aussi imprimées en grand format A3 pour la salle Jean Guyot (salle de réunion dans les locaux de l'AFTC Besançon) .

Il sera demandé aux adhérents des GEM le format qu'il souhaite

Les fiches sont jointes à ce résumé.

### **SAMSAH 70**

Il n'est pas écrit ce que signifie AFTC sur la pancarte du GEM.

Le planning du GEM est affiché sous la pancarte du GEM. Il est proposé de l'écrire ce que signifie AFTC sur le planning

- Au 10/12/2018 : il faudrait vérifier si cela a été réalisé

### **SAMSAH 25**

Question : Les logos sur les maillots utilisés pour les challenges handisports ne sont pas à jour (il n'y a pas marqué « Bourgogne »)

- Au 10/12/2018 : la commande est validée

### **SAMSAH - Téléphone :**



Question : Au téléphone, en cas d'absence des professionnels, les bénéficiaires souhaiteraient avoir une personne pour poser leurs questions ou laisser un message. Les bénéficiaires demandent que les téléphones fixes basculent sur le secrétariat.

La bascule téléphonique a été réalisée mais elle ne fonctionne pas à Montbéliard. Le service informatique étudie des propositions.

- Au 10/12/2018 : le devis est validé, l'entreprise Orange doit intervenir

Question : Les bénéficiaires du SAMSAH 70 souhaiteraient rencontrer la personne qui répond au téléphone en cas d'absence des professionnels. Cette personne est la secrétaire des services et travaille à Besançon. Elle s'appelle Vanessa JOBIN.

Tous les SAMSAH ont rencontré Vanessa. Il faut prévoir une rencontre avec la nouvelle assistante des services.

- Au 10/12/18 : en cours

## **CAJ** - Site internet de l'AFTC :



Question : sur le site de l'AFTC, les bénéficiaires du CAJ souhaitent pouvoir y trouver:

- le « bla bla caj » (journal réalisé par le CAJ)
  - les menus de la cassotte (endroits où les bénéficiaires du CAJ prennent leurs repas)
  - les plannings mensuels du CAJ.
- Au 10/12/2018 : le service administratif est en attente d'une formation pour utiliser le site internet

## **UEROS** – accès Wifi



Question : Serait-il possible d'avoir accès à une connexion wifi dans la salle stagiaire?

La connexion au Wifi est maintenant possible sur Besançon.

Les bénéficiaires et adhérents de Vesoul et Gray demandent s'il est possible de l'installer.

- Au 10/12/2018 : La connexion Wifi sera possible sur Vesoul et Gray pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2019

## **UEROS** – Vidéo



Question : Les stagiaires souhaitent faire une vidéo de présentation de l'UEROS

Le logiciel de montage n'est peut-être pas adapté et il faudrait du temps. Un groupe avait déjà travaillé : il faut échanger avec eux.

- Au 10/12/18 : en réflexion car nous sommes limités au niveau du matériel. Nous allons voir s'il est possible de louer du matériel, et étudier le coût d'un achat, puis faire une proposition à Mme Gros. Il est aussi possible de contacter l'association Saint Vit informatique pour du matériel d'occasion.

- **Signalétique et aménagements**



### **SAMSAH Aire Urbaine** - signalisation

Question : A Montbéliard, il est difficile de trouver le SAMSAH.  
Il existe un autre SAMSAH dans le même quartier.  
Des personnes se trompent parfois de SAMSAH.

Réponse :

Au 05/03/18 : L'AFTC demande à la mairie de flécher le SAMSAH dans ce quartier.

Au 15/10/18 : la mairie répond: le fléchage est possible ; il est payant.  
L'AFTC étudie les possibilités de fléchage.

- Au 10/12/2018 : en cours

### **CAJ:**

Question : Dans la cour de l'AFTC Besançon, il n'y a pas de marquage ou d'affichage pour réserver la place du Trafic.

- Au 10/12/2018 : une photo du trafic a été mise sur la fenêtre du bâtiment. un panneau a été commandé pour mettre devant la place de parking

- **Fonctionnement courant**



### **SAMSAH 39** :



Question : Il n'existe pas de cendrier à l'extérieur.

L'AFTC a trouvé un cendrier. Elle demande l'autorisation au propriétaire pour l'installer.

- Au 10/12/2018 : on attend toujours la réponse du propriétaire.

Question : Qui doit nettoyer les extérieurs ? (avec le vent, il y a des déchets devant la porte d'entrée)

Nous partageons les locaux avec une autre association. Cette association doit voir avec le propriétaire

- Au 10/12/2018 : le nettoyage est réalisé régulièrement

## CAJ – Toilettes



Question : Les toilettes handicapées du gymnase sont fermées.

- Au 10/12/2018 : l'ADAPEI est propriétaire des locaux. ADAPEI signifie : Association Départementale des Amis et des Parents d'Enfants Inadaptés. L'ADAPEI décide de condamner les toilettes handicapées

Question : Dans les toilettes femme, une lunette de toilettes est mal fixée

- Au 10/12/2018 : la lunette a été changée mais une autre est cassée

## UEROS - Chauffeur



Question : l'arrêt de travail du chauffeur de l'AFTC pose des problèmes pour les transports sur Besançon.

La direction essaye de trouver des solutions

- Au 10/12/2018 : le chauffeur est toujours en arrêt de travail. Des taxis ont été mis en place en attendant. Nous allons tester une entreprise qui propose des transports à la carte

## • Animations / formations / ateliers



## SAMSAH 70 - Sécurité routière :



Conduite à vélo et sans permis

Suite à la demande de bénéficiaires, les ergothérapeutes de l'AFTC ont collecté leurs besoins.

L'objectif : mettre en place une formation à la sécurité routière, d'abord sur Vesoul.

Le SAMSAH 70 a pris contact avec l'association départementale de sécurité routière.

- Au 10/12/2018 : Au SAMSAH 70, il y a d'autres projets en cours. Ce projet de sécurité sera repris avant l'été 2019

### **SAMSAH 25 – sorties week-end**



Information : Des bénéficiaires souhaitent faire une sortie de 2 jours (week-end) entre bénéficiaires. Ils souhaiteraient associer les professionnels pour la préparation

Il est nécessaire de réaliser un travail de réflexion. Mais attention à la participation des professionnels

- Au 10/12/2018 : l'information est transmise aux bénéficiaires

### **SAMSAH Aire Urbaine / 39**

En 2018 un groupe de parole vie intime a été proposé sur quelques séances. Ce groupe a été très apprécié, retour positif. Mais les séances ont été trop courtes. Les bénéficiaires souhaitent poursuivre.

- Au 10/12/2018 : Au SAMSAH 39, une professionnelle s'est proposée pour un atelier autour du bien-être et de l'estime de soi

### **SAMSAH 25 : exercice incendie**



Question : Est-il possible de faire un exercice avec les pompiers en situation d'incendie ?

2 exercices ont été réalisés à Besançon, en interne, sans intervention extérieure.

- Au 10/12/2018 : Un représentant des bénéficiaires se propose de prendre contact avec les pompiers

Question: Peut-on faire une formation sur l'utilisation des extincteurs ?

Les adhérents des GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) ne seront pas formés à l'utilisation des extincteurs. Ils seront formés à l'évacuation en cas d'incendie. Des exercices d'évacuation vont être réalisés sur les sites extérieurs : Pontarlier, Gray, Vesoul, Montbéliard, Lons le Saunier.

- Au 10/12/2018 : certains professionnels ont été formés à l'utilisation des extincteurs. Des exercices d'évacuations doivent être réalisés sur les GEM.

### **SAMSAH 25** : Service de bus de Besançon



Question : Les bénéficiaires du SAMSAH 25 souhaiteraient en café SAM rencontrer Ginko (service de bus de Besançon) pour une présentation et des explications :

Madeleine (ergothérapeute au SAMSAH 25) est en contact avec Ginko et participe à leurs réunions. Elle viendra donner des explications au prochain CVS.

- Au 10/12/2018 : tous les bénéficiaires ne sont pas concernés par le service de bus de Besançon. Au lieu de venir au CVS, une réunion sera organisée pour les bénéficiaires concernés (SAMSAH 25, CAJ, UEROS)

### **SAMSAH 39** – Maire de Lons



Question : Les bénéficiaires souhaitent contacter le maire de Lons pour lui présenter l'AFTC et parler des besoins (accessibilité, activités,...)

Les bénéficiaires ont fait la liste des difficultés. Mme GROS, directrice de l'AFTC, a écrit aux élus. Le Conseil Départemental a répondu favorablement.

- Au 10/12/2018 : Il est nécessaire de réfléchir aux objectifs de cette rencontre afin de savoir qui inviter. D'autres élus seront également invités et des représentants du conseil d'administration. Nous allons nous renseigner sur des comités d'experts d'usage dans certaines communes

### **SAMSAH 39** – Formation CVS



Question : Lors de la formation CVS donnée par l'IRTS (Institut Régional du Travail Social de Besançon), un professionnel devrait être présent à la dernière séance pour prendre des notes:

- Au 10/12/2018 : l'IRTS propose une formation à l'AFTC avec la présence des ergothérapeutes. Les représentants des bénéficiaires préfèrent une formation avec d'autres associations, plus près de chez eux

## **SAMSAH 39 :**

Question : les bénéficiaires souhaitent se rencontrer dans la grande salle sans professionnels.

C'est possible si un professionnel est présent dans les locaux. Cependant, les transports et leurs coûts peuvent poser problème pour certains. Il est conseillé de se renseigner pour une PCH transports

- Au 10/12/2018 : pour les personnes en fauteuil roulant, certains bus du Jura sont adaptés si on réserve à l'avance. Ces bus adaptés peuvent être mis en place sur n'importe quelle ligne de bus existante dans le Jura.

La rencontre est à organiser par les bénéficiaires.

### • **Autres demandes**

#### **Tous les services – Déménagement**



Question : les bénéficiaires se demandent où en est la recherche de locaux pour l'AFTC, et s'il sera possible d'avoir une salle de repos avec fenêtre.

- Au 10/12/18 : Il existe 3 pistes concernant les locaux. D'ici fin janvier nous devrions savoir quel local est choisi. Notre propriétaire nous permet de rester dans les locaux sans surcoût jusqu'à fin 2019.

## **GEM de Gray :**

Question : Lorsque les adhérents des GEM sont en autonomie, que faire s'il quelqu'un fait un malaise?

Les animateurs du GEM y ont réfléchi

- Au 10/12/18 : une affiche sera rédigée avec les numéros à appeler en cas de problème

## **CAJ**

Question : suite aux changements de professionnels, les bénéficiaires souhaitent faire un point sur les référents, les synthèses et PAP.

Mme Gros a revu avec l'équipe du CAJ

- Au 10/12/18 : réalisé

### 3. Nouvelles questions et informations



#### **SAMSAH 25 / 39 / CAJ :**

Les bénéficiaires souhaiteraient être accompagnés pour les prochaines élections (comprendre, accompagner)

#### **SAMSAH 25 :**

- Info : Le repas de fin d'année aura lieu en janvier. Ce repas aura lieu dans la cuisine pédagogique. Chaque bénéficiaire apportera quelque-chose à manger
- Handisport : les bénéficiaires souhaitent faire revenir Damien MONNIER à un café sam pour donner des explications, informations

#### **SAMSAH 39 :**

Lors du dernier pré-CVS, les bénéficiaires souhaiteraient:

- une présentation des séjours adaptés. L'association Idoine sera invitée au prochain pré-CVS
- acheter de la vaisselle pour le SAMSAH dans un dépôt vente. Il manque les verres et les tasses
- Rédiger un article sur le pré CVS et le repas de Noël pour le site internet de l'AFTC
- Répondre à l'enquête nationale sur l'utilisation du numérique par les personnes en situation de handicap

Nous avons échangé sur les activités entre bénéficiaires. Les bénéficiaires pourraient être accompagnés par le SAMSAH pour mettre en place ces activités

#### **UEROS – recyclage**



Question: les stagiaires souhaiteraient réduire les déchets en récupérant le contenu des dosettes de café dans un compost.

On ne peut pas mettre les dosettes de café n'importe où. Il faudrait se renseigner sur les composteurs collectifs qui existent sur Besançon. Il faudrait vérifier si on continue la collecte des bouchons, et des stylos, et diffuser l'information

Nous faisons déjà de la récupération de cartouches d'encre, et piles

## **UEROS** – passage piéton



Question: le passage piéton devant l'AFTC à Besançon est dangereux  
Les poubelles sont mal placées et empêchent la visibilité: voir ce que l'on peut faire

Un texte de loi interdit de se garer près d'un passage piéton : texte à retrouver pour envoyer un courrier à la ville.

Le stationnement est difficile pour les stagiaires et bénéficiaires.

Il est demandé de rappeler aux professionnels qu'ils doivent se garer en marche arrière pour plus de visibilité et de sécurité pour les bénéficiaires.

### **CAJ :**

Question: Les bénéficiaires du CAJ souhaiteraient faire le repas un mercredi et un vendredi par mois

Réponse : Voir avec les animateurs si possible au niveau du planning

Question: Les bénéficiaires souhaiteraient faire plus régulièrement des sorties le vendredi chez les artisans

Question: Demande de mettre un store dans l'atelier bois car on est ébloui et il fait très chaud.

Réponse : il est prévu de déménager, donc nous n'allons pas répondre à cette demande.

Question: Dans les toilettes homme la vis d'un support est sortie du mur

Question: L'ordinateur de la salle de vie est très lent

## **4. Point sur le site Internet de l'AFTC (CVS et Blog)**



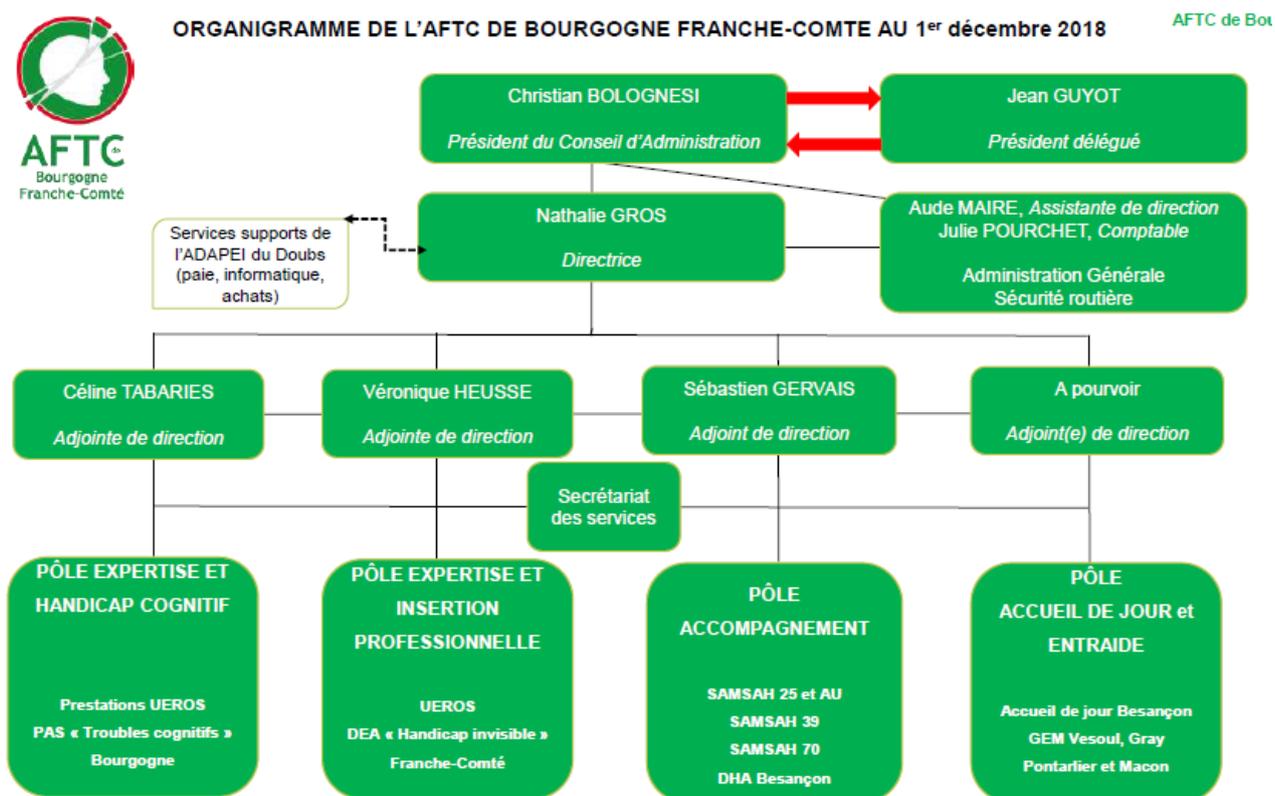
L'adresse du site internet : <http://www.aftc-bfc.fr/>

L'adresse mail du CVS : [cvs@aftc-bfc.fr](mailto:cvs@aftc-bfc.fr)

Les bénéficiaires du SAMSAH 70 souhaiteraient ajouter sur le site internet:

- une vidéo sur le handicap invisible
- un témoignage sur l'épilepsie pour que les gens comprennent mieux ce que c'est, et qu'ils sachent agir

## 5. Présentation de la nouvelle organisation des services



## 6. Présentation du comité éthique

Point reporté au prochain CVS

## 7. Information sur les photos du spectacle

Les photos du spectacle peuvent être consultées à l'adresse suivante : <http://urlz.fr/7S5l>



## 8. Recrutements et Départs

### • Recrutements

**Sandra DEGREGZ :**

- **GEM de Gray** : aide animatrice
- Depuis le 1er septembre 2018



**Julie DINET BRUNON:**

- Assistante des services à mi-temps
- depuis le 1er septembre 2018
- en CDI (Contrat à Durée Indéterminé)



**Anne DUSSUCHAL:**

- **CAJ** : Animatrice à mi-temps
- depuis le 3 septembre 2018
- en CDD (Contrat à Durée Déterminée)



**Anne-Sabine ECOIFFIER:**

- **SAMSAH 39** : Psychologue à 20%,
- depuis le 1er septembre 2018
- en CDD (Contrat à Durée Déterminée)



**Julia RECH:**

- **UEROS** : Ergothérapeute à 90 %
- depuis le 1er septembre 2018
- en CDI (Contrat à Durée Indéterminé)



### • Départ

- Carole BESSIERE: Animatrice **CAJ**, au 02/08/18

## 9. Prochaines réunions du CVS

- Lundi 25 mars 2019
- Lundi 01 juillet 2019
- Lundi 30 septembre 2019
- Lundi 09 décembre 2019

