



RÉSUMÉ DE LA RÉUNION du 25 mars 2019



Sommaire

1. Validation du dernier résumé	2
2. Questions des bénéficiaires en cours	2
Communication 	2
Signalétique et aménagements 	5
Fonctionnement courant 	6
Animations / formations / ateliers 	7
Autres demandes	10
3. Nouvelles questions et informations	11
4. Présentation du comité éthique	14
5. Recrutements et Départs	Erreur ! Signet non défini. 15
Recrutements ... 	14
Départ 	15
6. Prochaines réunions CVS 	Erreur ! Signet non défini. 16

Avant de commencer le CVS, un hommage a été rendu à Monsieur CALINON José. Il est décédé il y a peu de temps. Il était le premier président du CVS.

1. Validation du dernier résumé

Le dernier résumé est validé



Cécile (représentante des bénéficiaires de l'Aire Urbaine) se propose pour rédiger le résumé avec l'aide de Xavier (représentant des professionnels de l'Aire Urbaine)

2. Questions des bénéficiaires en cours



• Communication



UEROS – sigles et services de l'AFTC



Question initiale : des bénéficiaires se disent perdus dans les sigles et les différents services de l'AFTC

Il est proposé de réaliser une fiche par service :

- avec les informations principales de chaque service
- avec des pictogrammes pour faciliter la compréhension.

Ces fiches seront également utilisées pour la communication de l'AFTC : dans les plaquettes de présentation des services, sur le site internet, sur facebook.

- Au 25/03/2019 : Les fiches ont été imprimées.

Le service administratif a donné des fiches pour chaque service. Les services décideront avec les bénéficiaires s'ils les affichent ou les mettent dans une pochette.

Ces fiches seront affichées en grand format A3 dans la salle Jean Guyot (salle de réunion dans les locaux de l'AFTC Besançon).

SAMSAH 70

Il n'est pas écrit ce que signifie AFTC sur la pancarte du GEM.

Le planning du GEM (Groupe d'Entraide Mutuel) est affiché sous la pancarte du GEM. Il est proposé d'écrire ce que signifie AFTC sur le planning

- Au 25/03/2019 : Céline BAYET (ergothérapeute au SAMSAH 70). demande au GEM de le faire.

SAMSAH 25

Question : Les logos sur les maillots utilisés pour les challenges handisports ne sont pas à jour (il n'y a pas marqué « Bourgogne »)

- Au 25/03/2019 : les maillots avec le bon logo vont arriver. Ils pourront être utilisés par la section sportive de l'AFTC. La section sportive s'appelle : move AFTC.

SAMSAH - Téléphone :



Question : Au téléphone, en cas d'absence des professionnels, les bénéficiaires souhaiteraient avoir une personne pour poser leurs questions ou laisser un message. Les bénéficiaires demandent que les téléphones fixes basculent sur le secrétariat.

La bascule téléphonique a été réalisée mais elle ne fonctionne pas à Montbéliard. Le service informatique étudie des propositions.

- Au 25/03/2019 : l'entreprise Orange est intervenue. Il faut vérifier que ça fonctionne.

Question : Les bénéficiaires du SAMSAH 70 souhaiteraient rencontrer la personne qui répond au téléphone en cas d'absence des professionnels. Cette personne est la secrétaire des services et travaille à Besançon. Elle s'appelle Vanessa JOBIN.

Tous les SAMSAH ont rencontré Vanessa. Il faut prévoir une rencontre avec la nouvelle assistante des services.

- Au 25/03/19 : ceci est en cours suite au nouveau recrutement

CAJ - Site internet de l'AFTC :



Question : sur le site de l'AFTC, les bénéficiaires du CAJ souhaitent pouvoir y trouver:

- le « bla bla caj » (journal réalisé par le CAJ)
- les menus de la cassotte (endroits où les bénéficiaires du CAJ prennent leurs repas)
- les plannings mensuels du CAJ.
- Au 10/12/2018 : le service administratif est en attente d'une formation pour utiliser le site internet
- Au 25/03/19 : l'ordinateur a disparu. Un nouvel ordinateur a été commandé.
Il faut mettre la section sportive sur le site pour annoncer les challenges, et faire un retour de leurs rencontres.

UEROS – accès Wifi



Question : Serait-il possible d'avoir accès à une connexion wifi dans la salle stagiaire?

La connexion au Wifi est maintenant possible sur Besançon.

Les bénéficiaires et adhérents de Vesoul et Gray demandent s'il possible de l'installer.

- Au 25/03/19 : La connexion Wifi est faite à Vesoul et Besançon. La commande est faite pour Gray. Elle est à prévoir pour Lons le saunier.

UEROS – Vidéo



Question : Les stagiaires souhaitent faire une vidéo de présentation de l'UEROS

Le logiciel de montage n'est peut-être pas adapté et il faudrait du temps. Un groupe avait déjà travaillé : il faut échanger avec eux.

- Au 10/12/18 : en réflexion car nous sommes limités au niveau du matériel. Nous allons voir s'il est possible de louer du matériel, et étudier le coût d'un achat, puis faire une proposition à Mme Gros. Il est aussi possible de contacter l'association Saint Vit informatique pour du matériel d'occasion.
- Au 25/03/19 : le matériel existant est testé. Si ce matériel est limité, il faudra prévoir un achat.

- **Signalétique et aménagements**



SAMSAH Aire Urbaine - signalisation

Question : A Montbéliard, il est difficile de trouver le SAMSAH.
Il existe un autre SAMSAH dans le même quartier.
Des personnes se trompent parfois de SAMSAH.

Réponse :

- Au 25/03/19 : le fléchage du SAMSAH de l'AFTC a été fait par la mairie.
C'est une signalisation provisoire.

CAJ:

Question : Dans la cour de l'AFTC Besançon, il n'y a pas de marquage ou d'affichage pour réserver la place du Trafic.

- Au 25/03/19 : un panneau a été mis devant la place de parking du Trafic.



UEROS – passage piéton

Question: le passage piéton devant l'AFTC à Besançon est dangereux
Les poubelles sont mal placées et empêchent la visibilité.

Un texte de loi interdit de se garer près d'un passage piéton : texte à retrouver pour envoyer un courrier à la ville.
Le stationnement est difficile pour les stagiaires et bénéficiaires.
Il est demandé de rappeler aux professionnels qu'ils doivent se garer en marche arrière pour plus de visibilité et de sécurité pour les bénéficiaires.

Réponse :

- Au 25/03/19 : les poubelles sont mises en retrait, et laissées moins longtemps. Le problème persiste de l'autre côté de la route avec les véhicules mal garés.
Il y a un nouveau texte de loi qui dit qu'une voiture peut se garer si une place est tracée au sol.
La consigne a été donnée aux professionnels de se garer en marche arrière dans la cour.

• Fonctionnement courant



SAMSAH 39 :



Question : Il n'existe pas de cendrier à l'extérieur.

L'AFTC a trouvé un cendrier. Elle demande l'autorisation au propriétaire pour l'installer.

- Au 25/03/2019 : le propriétaire n'a toujours pas donné de réponse. Nous allons en mettre un (fixé au mur)

Question : les bénéficiaires souhaitent acheter de la vaisselle pour le SAMSAH dans un dépôt vente. Il manque les verres et les tasses.

- Au 10/12/2018 : La direction donne son accord.
- Au 25/03/2019 : l'achat est prévu

CAJ – Toilettes



Question : Dans les toilettes femme, une lunette de toilettes est mal fixée

- Au 10/12/2018 : la lunette a été changée mais une autre est cassée
- Au 25/03/19 : la lunette cassée a été changée

Question: Dans les toilettes homme la vis d'un support est sortie du mur

- Au 25/03/19 : la réparation a été faite

Question: L'ordinateur de la salle de vie est très lent

- Au 25/03/19 : l'achat d'un nouvel ordinateur est en cours

UEROS - Chauffeur



Question : l'arrêt de travail du chauffeur de l'AFTC pose des problèmes pour les transports sur Besançon.

La direction essaye de trouver des solutions

- Au 25/03/19 : le contrat du chauffeur est terminé. Nous travaillons avec des taxis car les demandes sont trop aléatoires pour justifier l'embauche d'un nouveau chauffeur. L'accès au bus est facilité.



Question: les stagiaires souhaiteraient réduire les déchets en récupérant le contenu des dosettes de café dans un compost.

On ne peut pas mettre les dosettes de café n'importe où. Il faudrait se renseigner sur les composteurs collectifs qui existent sur Besançon. Il faudrait vérifier si on continue la collecte des bouchons, et des stylos, et diffuser l'information.

Nous faisons déjà de la récupération de cartouches d'encre, et piles.

- Au 25/03/19 : un compost a été fait, sur le parking. Pour les stylos, une boîte est à l'entrée de l'UEROS. Les piles et les cartouches d'encre peuvent être déposées à l'accueil vers Marie-France. Une information va être transmise, et une affiche sera mise dans les salles des stagiaires et au CAJ.

• Animations / formations / ateliers



SAMSAH 70 - Sécurité routière :



Conduite à vélo et sans permis

Suite à la demande de bénéficiaires, les ergothérapeutes de l'AFTC ont collecté leurs besoins.

L'objectif : mettre en place une formation à la sécurité routière, d'abord sur Vesoul.

Le SAMSAH 70 a pris contact avec l'association départementale de sécurité routière.

- Au 10/12/2018 : Au SAMSAH 70, il y a d'autres projets en cours. Ce projet de sécurité sera repris avant l'été 2019
- Au 25/03/19 : Ce projet est en cours. Le SAMSAH 39 est intéressé par ce type d'action sur leur secteur.

SAMSAH 25 : exercice incendie



Question : Est-il possible de faire un exercice avec les pompiers en situation d'incendie ?

2 exercices ont été réalisés à Besançon, en interne, sans intervention extérieure.

- Au 10/12/2018 : Un représentant des bénéficiaires se propose de prendre contact avec les pompiers
- Au 25/03/19 : Un rendez-vous avec les pompiers a eu lieu. Une date pour l'exercice a été définie.

Question: Peut-on faire une formation sur l'utilisation des extincteurs (surtout pour les adhérents des GEM) ?

Les adhérents des GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) ne seront pas formés à l'utilisation des extincteurs. Ils seront formés à l'évacuation en cas d'incendie. Des exercices d'évacuation vont être réalisés sur les sites extérieurs : Pontarlier, Gray, Vesoul, Montbéliard, Lons le Saunier.

- Au 25/03/19 : les exercices d'évacuation ont été planifiés.

SAMSAH 25 : Service de bus de Besançon



Question : Les bénéficiaires du SAMSAH 25 souhaiteraient en café SAM rencontrer Ginko (service de bus de Besançon) pour une présentation et des explications :

Madeleine (ergothérapeute au SAMSAH 25) est en contact avec Ginko et participe à leurs réunions. Elle viendra donner des explications au prochain CVS.

- Au 10/12/2018 : tous les bénéficiaires ne sont pas concernés par le service de bus de Besançon. Au lieu de venir au CVS, une réunion sera organisée pour les bénéficiaires concernés (SAMSAH 25, CAJ, UEROS)
- Au 25/03/19 : la réunion a eu lieu le 22/01/19.

SAMSAH 25 : Handisport



Les bénéficiaires souhaitent faire revenir Damien MONNIER à un café sam pour donner des explications et des informations.

- Au 25/03/19 : sa venue s'organise. Damien MONNIER s'occupe du mouvement handisport dans le Doubs, la Haute-Saône, et le Jura. Le SAMSAH 39 souhaite le faire venir également.

SAMSAH 39 – Maire de Lons



Question : Les bénéficiaires souhaitent contacter le maire de Lons pour lui présenter l'AFTC et parler des besoins (accessibilité, activités,...)

Les bénéficiaires ont fait la liste des difficultés. Mme GROS, directrice de l'AFTC, a écrit aux élus. Le Conseil Départemental a répondu favorablement.

- Au 25/03/19 : ce projet est en cours, nous attendons le changement de maire. Il est prévu d'inviter également Mobigo (service de bus régional), et les GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle).

SAMSAH 39 – Formation CVS



Question : Lors de la formation CVS donnée par l'IRTS (Institut Régional du Travail Social de Besançon), un professionnel devrait être présent à la dernière séance pour prendre des notes:

- Au 10/12/2018 : l'IRTS (Institut Régional du Travail Social) propose une formation à l'AFTC avec la présence des ergothérapeutes. Les représentants des bénéficiaires préfèrent une formation avec d'autres associations, plus près de chez eux
- Au 25/03/19 : les professionnels doivent parler de cette formation à leurs partenaires pour que la formation puisse se faire en délocalisé.

SAMSAH 39 :



Question : les bénéficiaires souhaitent une présentation des séjours adaptés. L'association Idoine sera invitée au prochain pré-CVS.

- Au 25/03/19 : la rencontre a eu lieu

CAJ:

Question: Les bénéficiaires du CAJ souhaiteraient faire le repas un mercredi et un vendredi par mois

Réponse : Voir avec les animateurs si c'est possible au niveau du planning.

- Au 25/03/19 : l'atelier un mercredi par mois est validé. Il est prévu de faire de la pâtisserie.

Question: Les bénéficiaires souhaiteraient faire plus régulièrement des sorties le vendredi chez les artisans

Réponse : Voir avec les animateurs si c'est possible au niveau du planning.

- Au 25/03/19 : en attente

• Autres demandes

Tous les services – Déménagement



Question : les bénéficiaires se demandent où en est la recherche de locaux pour l'AFTC, et s'il sera possible d'avoir une salle de repos avec fenêtre.

- Au 10/12/18 : Il existe 3 pistes concernant les locaux. D'ici fin janvier nous devrions savoir quel local est choisi. Notre propriétaire nous permet de rester dans les locaux sans surcoût jusqu'à fin 2019.
- Au 25/03/19 : les recherches sont toujours en cours

GEM de Gray :

Question : Lorsque les adhérents des GEM sont en autonomie, que faire si quelqu'un fait un malaise?

Les animateurs du GEM y ont réfléchi

- Au 10/12/18 : une affiche sera rédigée avec les numéros à appeler en cas de problème
- Au 25/03/19 : l'affichage est fait

SAMSAH 25 / 39 / CAJ :

Les bénéficiaires souhaiteraient être accompagnés pour les prochaines élections (comprendre, accompagner)

- Au 25/03/19 : des vidéos en facile à lire et à comprendre ont été diffusées dans chaque service. Il est possible d'accompagner les bénéficiaires sur les documents...

SAMSAH 39 :

Les bénéficiaires souhaitent répondre à l'enquête nationale sur l'utilisation du numérique par les personnes en situation de handicap

- Au 25/03/19 : fait en partie. Nous allons voir avec le CREA (Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations) pour faire une formation en interne (les outils, internet, les risques des réseaux...).

Rédiger un article sur le pré CVS et le repas de Noël pour le site internet de l'AFTC

- Au 25/03/19 : réalisé

3. Nouvelles questions et informations



UEROS :



Problèmes rencontrés avec le matériel de sport (ballons, table de ping-pong cassée), et l'entretien du gymnase est mal fait.

C'est l'ADAPEI (Association Départementale des Amis et Parents d'Enfants Inadaptés) qui se charge de l'entretien.

Nous allons revoir avec l'ADAPEI.

Certains stagiaires se proposent de nettoyer, trier ou réparer si besoin.

Les cendriers extérieurs sont pleins et les mégots sont par terre.

Les toilettes vers l'ascenseur ne sont pas très propres.

La personne de l'entretien est partie. Nous allons réfléchir à une solution.

Peut-il y avoir du gel hydroalcoolique à disposition à l'UEROS?



Les infirmiers avaient signalé que ce n'est pas une solution et ne remplace pas le lavage des mains.

Les tables dans les ateliers bois ne sont pas appropriées aux stagiaires selon leur taille.

Des stagiaires se proposent pour faire un établi qui se règle.



Voir au CAJ ou à l'UEROS s'il n'y a pas une table qui se règle en hauteur.

Peut-on mettre des masques à disposition pour les stagiaires malades?

Oui

L'ordinateur de la salle des stagiaires a disparu (Idem CAJ).
Des ordinateurs ont été commandés.



La télévision de la salle des stagiaires ne sert pas. Que doit-on en faire?
Il faut l'emmener à la déchetterie, pour une ressourcerie. Cela permettra son utilisation par quelqu'un d'autre.

SAMSAH 25 :

Retour sur la galette : le menu ressemblait à l'année dernière, la participation un peu trop élevée, manque d'animation (blind test?)

L'AFTC prend en charge déjà une partie. Le prix comprend le repas, l'animation et l'organisation.

Il est peut-être possible d'avoir une proposition de plusieurs menus. Les bénéficiaires pourraient en choisir un.

Renouveler les Café Sam à l'extérieur pour découvrir d'autres lieux, activités...



SAMSAH 39 :

Les bénéficiaires souhaitent organiser leur pré CVS de la façon suivante : temps de retour sur le CVS précédent, nouvelles questions, une association invitée à chaque pré CVS qui présenterait son service, avec un repas le midi organisé par les bénéficiaires, et une activité l'après-midi



Le tournoi de Molki va se dérouler le 17/04/19 à St Lupicin. 8 bénéficiaires vont participer.

SAMSAH Aire Urbaine :

Une partie des bénéficiaires souhaite refaire une sortie.
Un sondage va être fait avec différentes propositions.

Diane propose un atelier massage et bien être, le lieu est à définir.

SAMSAH 70 :

Pas de question.

CAJ :

Détailler plus précisément la fiche bilan de la cagnotte des bénéficiaires.
Cette question est à voir avec Julie. Julie est la comptable.

Les bénéficiaires souhaitent refaire un atelier bois, du théâtre, du vélo adapté ou aller à la piscine

Pour l'atelier bois, Jean Michel va faire une formation.

Pour les activités physiques, voir avec Siel Bleu

Les bénéficiaires souhaitent faire un atelier cuisine 2 fois par mois.

Les bénéficiaires veulent savoir si un grand four peut être acheté pour l'atelier céramique.

Les bénéficiaires aimeraient aller plus souvent au cinéma.

Un mini séjour est prévu fin septembre. Le lieu et l'organisation sont à définir.

Les bénéficiaires aimeraient refaire un projet spectacle comme celui avec Nino.



A réfléchir mais sous d'autres formes, en plus petit groupe

Le Challenge sarbacane était super, avec beaucoup de monde. Mais le repas était trop cher.



Vérifier à quoi correspond le prix.

Les bénéficiaires voudraient faire plus de rencontres avec les autres structures comme les GEM (Groupe d'Entraide Mutuelle) autour de pique nique ou d'autres activités.

Il a fallu 3 semaines pour changer une ampoule.

Il faut le signaler à l'animateur directement, et il transmettra à Aude (assistante de direction).

Depuis le départ de Nadifet, le ménage est beaucoup moins bien. Les cendriers et poubelles ne sont pas vidés.

Le repas de la cassotte est excellent.

Peut-on avoir du sirop ou du jus de pomme le matin, pour les bénéficiaires ne buvant pas de café?

Un accord est donné pour le sirop.

4. Présentation du comité éthique

Le comité éthique a été présenté par Anne SCHWARTZMANN. Elle est ergothérapeute au SAMSAH Aire Urbaine.

L'éthique, c'est une réflexion sur les conduites humaines, et sur les valeurs qui établissent ces conduites.

Ce comité regroupe plusieurs associations.

Ces associations sont :

- l'Association des Paralysés de France (APF)
- l'Association Française contre les Myopathies (AFM)
- l'Association des Familles de Traumatisés Crâniens et cérébrolésés (AFTC)

Ce comité éthique existe depuis la fin 2016. Il y a 3 rencontres par an à Beaune en Bourgogne.

Le prochain comité aura lieu le 23 mai.

Durant ces réunions, il y a des représentants des bénéficiaires de chaque association. Il y a aussi des représentants des familles, et des professionnels. Il n'y a pas de médecin, ni d'expert de l'éthique.

Les personnes qui participent sont élues pour 3 ans. Les prochaines élections sont prévues en 2020.

Il est possible de proposer une situation au comité éthique par l'intermédiaire des professionnels de l'AFTC, ou directement en envoyant un mail à l'adresse suivante : espace-reflexion-ethique.bfc@apf.asso.fr

Après avoir échangé sur un sujet, un compte rendu est envoyé à la personne qui a proposé la situation.

5. Recrutements et Départs

• Recrutements

Laurence REBILLOT VANLANDE :

- **DEA** (Dispositif Emploi Accompagné) :
psychologue clinicienne
- depuis le 7 janvier 2019



Morgane GALEA :

- **GEM de Macon (Groupe d'Entraide Mutuelle)** : animatrice
- depuis le 1^{er} février 2019



Sabine PERNOT :

- Secrétaire d'accueil à Besançon
- depuis le 1^{er} février 2019



Natalia SCALABRINO :

- Assistante des services à Besançon
- depuis le 15 février 2019



• Promotion

Elise HOUDELLOT :

- Adjointe de direction (s'occupe du **CAJ** à Besançon et des **GEM** de Vesoul, Gray, Pontarlier, et Mâcon)
- depuis le 1^{er} février 2019



• Départ



- Julie DINET BRUNON : assistante de service : démission le 11/01/2019
- Didier GERDY : Chauffeur : fin de contrat le 31/01/2019
- Marielle MULLER : Agent administratif fin de contrat le 28/02/2019
- Audrey MENU : Animatrice **CAJ**, fin du congé sabbatique le 05/03/2019

6. Prochaines réunions du CVS



- Lundi 01 juillet 2019
- Lundi 30 septembre 2019
- Lundi 09 décembre 2019