RÉSUMÉ DE LA RÉUNION du 14 septembre 2020



Sommaire

Validation du dernier résumé	2
2. Changement de gouvernance de l'AFTC BFC	2
3. Election des membres du CVS	3
4. Questions des bénéficiaires en cours	4
Communication \bigcirc	4
Fonctionnement courant	4
Animations / Formations / Ateliers	6
Autres demandes	
5. Nouvelles questions	8
6. COVID 19 : évolutions des précautions, point d'éta	pes8
7. Déménagement des locaux de Besançon	9
8. Médiateam (voir diaporama)	10
9. Présentation de la Novelline (voir diaporama)	10
10. Recrutements et départs	11
Recrutements † 1	11
Départ - ∤1	12

1. Validation du dernier résumé



Le dernier résumé est validé

Marie-Ange (représentante des bénéficiaires du Samsah 39) rédige le résumé avec l'aide de Manon (ergothérapeute du Samsah 39).

2. Changement de gouvernance de l'AFTC BFC

La directrice, Madame GROS a quitté l'AFTC début septembre.



Une nouvelle directrice, Mme MENIGOZ arrive début décembre.

Au début, la présidente de l'AFTC, Mme LAPOSTOLLE va aider la nouvelle directrice.

L'adjoint de direction des SAMSAH et du DHA, Sébastien GERVAIS a quitté l'AFTC début septembre



Sa remplaçante s'appelle Justine PEYRES

3. Election des membres du CVS



Diaporama présenté par Vanessa JOBIN (assistante des services).

Les élections concernent :

- les bénéficiaires
- les personnes de confiances
- les professionnels
- les administrateurs

Les personnes intéressées envoient une candidature à la directrice avant le vendredi 9 octobre.



Les élections ont lieu la semaine du 2 novembre dans les services ou par correspondance.



Le dépouillement a lieu la semaine du 16 novembre et les résultats sont envoyés la semaine du 23 novembre



La question se pose pour la représentation de tous les services comme le DHA, les GEM, le DEA et les PCPE.

Dans certains services comme les SAMSAH, les bénéficiaires ne se voient pas souvent et ne se connaissent pas très bien. Il est demandé qu'une photo soit ajoutée à côté du nom des bénéficiaires qui se présentent.

Les bénéficiaires qui se présentent envoient une photo avec leur candidature.

4. Questions des bénéficiaires en cours



• Communication



SAMSAH – Accueil téléphonique



Question: Les bénéficiaires du SAMSAH 70 souhaiteraient rencontrer la personne qui répond au téléphone en cas d'absence des professionnels. Cette personne est la secrétaire des services et travaille à Besançon. Elle s'appelle Vanessa JOBIN.

Tous les SAMSAH ont rencontré Vanessa.

<u>Au 14 septembre 2020</u>: Aurélia est en congés. Elle viendra au prochain CVS



Fonctionnement courant



CAJ



Visite des nouveaux locaux :

- Au 08 juillet 2020 : visite à programmer dès que l'ascenseur sera remis en électricité. Le prochain CVS est à programmer dans ces locaux.
- Au 14 septembre 2020 : Le CVS n'a pas eu lieu dans les nouveaux locaux. L'électricité et l'ascenseur sont remis en route aujourd'hui. En fonction des travaux, il est possible de programmer des visites

Souhait d'être informé sur les budgets alimentation et activités socio culturelles.



- Au 02 décembre 2019: en cours de réflexion. Des fiches individuelles sont à disposition. Un document global est en cours de réalisation.
- <u>Au 14 septembre 2020</u>: Un point est fait avec les animateurs régulièrement. Il n'y a plus de question.

Il faut changer le mot de passe de la session de l'ordinateur régulièrement



- Au 02 décembre 2019: Revoir avec le service informatique pour supprimer le mot de passe
- <u>Au 14 septembre 2020:</u> en raison de la COVID, l'ordinateur est retiré.
 Nous reverrons ce point quand l'ordinateur sera réinstallé suite au déménagement.

Il y a des problèmes avec les horaires de Ginko access. Ginko access est le service de bus adapté de Besançon. Les réservations ont été faites et les bénéficiaires n'ont pas eu de transports



- Au 02 décembre 2019: la direction va revoir avec les ergothérapeutes du SAMSAH pour faire remonter le problème.
- Au 08 juillet 2020 : il y a toujours des problèmes. A revoir avec les animateurs. Il faut également se renseigner sur la personne en lien avec ginko et sur la personne qui va au commission d'accessibilité
- <u>Au 14 septembre 2020:</u> Il est demandé de faire une liste des problèmes puis de donner cette liste au cadre du service.
 Un administrateur de l'AFTC est présent à la commission d'accessibilité

Les plannings prévisionnels peuvent-ils être envoyés par mail ? Est-il possible de les mettre en ligne sur le site ? Voir avec les animateurs



 Au 14 septembre 2020 : Il faut actualiser les plannings sur le site de l'AFTC.

Les animateurs vont demander au bénéficiaires du CAJ qui souhaite recevoir les plannings par mail.

Peut-on écrire de façon plus claire, en caractère plus gros, sur le tableau d'information ? A voir avec les animateurs

 Au 14 septembre 2020 : La demande a été faite aux animateurs. Peutêtre à revoir également après le déménagement..

Peut-on agrandir l'affiche à l'entrée avec la photo de l'animateur présent ?

• <u>Au 14 septembre 2020 :</u> Après le déménagement, les affiches seront refaites.

Le néon du bureau et de la salle d'activité sont défectueux.

Au 14 septembre 2020: réalisé.

SAMSAH 39

La porte d'entrée est difficile à ouvrir, surtout pour les personnes en fauteuils roulants.

- Au 08 juillet 2020 : la porte se dérègle souvent. Une entreprise intervient régulièrement pour régler la porte. L'AFTC partage les locaux avec une autre association : l'ASMH (Association Saint Michel le Haut). L'ASMH est en charge des locaux. Il faut demander à l'ASMH s'il ont contacté le propriétaire (OPH) pour une solution à long terme
- <u>Au 14 septembre 2020 :</u> Aude (assistante de direction) a contacté le propriétaire pour une solution sur le long terme.

Les Kangoo sont trop hauts, faut-il acheter un marchepied?

- Au 14 septembre 2020 : la question n'est plus d'actualité.
- Animations / Formations / Ateliers



UEROS

Les temps de midi sont longs. La salle de sport pourrait-elle être accessible aux stagiaires? Le gymnase ne fait pas partie de nos locaux, et un professionnel doit être présent si on l'utilise. A réfléchir avec l'équipe UEROS

• <u>Au 14 septembre 2020</u>: la direction revoie avec l'adjointe de direction et l'assurance. Actuellement les stagiaires restent dans les locaux de l'AFTC sans être accompagnés par un professionnel (pause de midi).

SAMSAH 25:

Un bénéficiaire en veille dans un service peut-il organiser des évènements ? À revoir avec l'adjoint de direction du service.

• <u>Au 14 septembre 2020 :</u> il faut préciser les évènements, et savoir qui veut faire quoi. Revoir avec l'adjointe de direction.

Autres demandes





S'il y a un bug informatique, que se passe-t-il avec Médiateam et les informations concernant les bénéficiaires? Quels risques peut-il y avoir ? Médiateam est sécurisé. Une présentation sera faite lors d'un prochain CVS

- Au 08 juillet 2020 : présentation à faire au prochain CVS
- <u>Au 14 septembre 2020:</u> Toutes les données sont hébergées sur des serveurs qui ont la certification « hébergeur agréé données de santé ». Cela veut dire que toutes les informations sont stockées dans un endroit qui est sécurisé et certifié par l'Etat. Les informations sont donc sauvegardées. Il n'y a pas de risques.

SAMSAH 39

Les bénéficiaires n'ont pas reçu la carte de vœux 2020

- Au 08 juillet 2020 : à voir avec Aude. Idem pour les autres services.
- Au 14 septembre 2020: les services ne l'ont pas reçus

5. Nouvelles questions

SAMSAH 25:

Un bénéficiaire « en veille » peut-il se présenter aux élections du CVS? Non.

Y aura-t-il un représentant au CVS pour les PCPE? Pas pour le moment. Il faut déjà déjà mettre en place ce dispositif.

La neuropsychologue du SAMSAH sera-t-elle remplacer? Oui, le recrutement est en cours.

CAJ

Les bénéficiaires souhaitent savoir quand ils vont récupérer l'ordinateur et le babyfoot. A voir avec Elise

Les bénéficiaires souhaitent manger des repas chauds, et retourner à la Cassotte. Les plateaux repas ne sont pas appréciés par tout le monde. Une réflexion est en cours, nous revoyons les conditions d'accueil par rapport au COVID.





Pendant et après le déménagement, pour les transports avec Ginko : comment cela se passe? Qui prend contact?

DHA

Peut-on faire une entorse au règlement de l'AFTC, et pouvoir boire un verre d'alcool lors des sorties restaurant (bière ou un verre de vin...) en respectant les traitements ou autre... A voir avec la direction.

UEROS

Pas de questions

SAMSAH AU - 70 - 39

Pas de questions

6. COVID 19 : évolutions des précautions, point d'étapes



Il n'y a pas de nouvelle évolution.

Il faut continuer à respecter les gestes barrières.

7. Déménagement des locaux de Besançon



Le déménagement a lieu fin octobre. Si des bénéficiaires souhaitent participer, ils peuvent en parler aux professionnels du service

Les locaux ont été vandalisés le week end avant le CVS : vitres cassées, dégradations de matériel électrique et informatique.

Madame LAPOSTOLLE, présidente de l'AFTC et directrice par intérim, est allée constater les dégâts. Elle n'a donc pu assurer le début du CVS. Elle a dû partir dans l'après-midi pour porter plainte et a été remplacé par Monsieur MENEGON, administrateur.

Monsieur MENEGON, présente les nouveaux plans des locaux. Ces nouveaux plans ont été réalisés en lien avec les professionnels de l'AFTC qui ont proposer différentes solutions.

Le médecin du travail a fait des recommandations sur l'emplacement des bureaux et des ordinateurs dans chaque pièce par exemple.

L'aménagement et l'adaptation de la cuisine du CAJ seront réalisés avec les bénéficiaires

« l'annexe » est un plus petit bâtiment à côté du bâtiment principal. Dans cette annexe, il y a :

- une pièce pour le CSE (les représentants du personnel)
- une grande salle de réunion (possible salle de sport)

les grandes réunions comme les CVS, les assemblées générales, ... continueront à être dans des autres locaux.

L'AFTC a 3 ans pour finir les travaux prévus. Les travaux débutent avec un prêt de 300 000 € sur 1 200 000 € de travaux en tout. Pour la suite, il a peutêtre d'autres financements du conseil départemental, de l'ARS, du sponsor d'entreprises, des dons (déductibles à 60% des impôts), ...

Un homme d'entretien est embauché à l'AFTC. Il s'appelle Monsieur Armand MAURICE. Il réalise les petits travaux dans les nouveaux locaux comme la création du plan incliné.

La première partie des travaux commence le 14 septembre et se finit le 16 octobre.

8. Médiateam (voir diaporama)



Médiateam c'est quoi ?

C'est un logiciel de gestion des données des bénéficiaires.

C'est un programme sur un ordinateur. Il regroupe toutes les informations qu'ont besoin les professionnels pour accompagner les bénéficiaires.

Par exemple les informations administratives, les bilans, les PAP (Projet d'Accompagnement Personnalisé), les rendez-vous...

Bientôt les professionnels n'utiliseront plus les dossiers papiers.

Médiateam à quoi ça sert?

- Pouvoir accéder plus facilement aux informations, même lorsqu'un professionnel est à domicile.
- Pouvoir partager plus facilement les informations entre les professionnels.
- Que toutes les informations soient rangées au même endroit.
- Un meilleur accompagnement des bénéficiaires.
- Qu'il y ai moins de papier.

Médiateam qui a accès ?

Tous les professionnels de l'AFTC qui accompagne des bénéficiaires, Chaque professionnel n'a pas accès à toutes les informations.

Par exemple : toutes les informations de l'assistante sociale ne sont pas visibles par l'infirmière...

Médiateam est-ce sécurisé ?

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs qui ont la certification « hébergeur agréé données de santé ».

Cela veut dire que toutes les informations sont stockées dans un endroit qui est sécurisé et certifié par l'Etat.

Les informations sont donc sauvegardées.

9. Présentation de la Novelline (voir diaporama)



La Novelline est un habitat partagé à Cluny dans le département de la Saône et Loire (71) pour des personnes présentant une cérébrolésion.

5 appartements autour d'une unité de vie collective favorisant l'autonomie et le partage. Des activités sont proposées dans la maison et à l'extérieur.

Des professionnels interviennent :

- Des aides à domicile formées par l'AFTC
- Une animatrice AFTC

10. Recrutements et départs

Recrutements



Cédric BOUTONNET:

- AFTC
- Responsable Comptable et contrôle de gestion
- depuis le 4 août 2020



Justine PEYRES:

- AFTC
- Adjointe de direction (SAMSAH DHA)
- depuis le 1^{er} septembre 2020



Isabelle BONNEFOY:

- DEA (Dispositif Emploi Accompagné)
- Chargée d'insertion
- depuis le 26 août 2020



Anaïs BRAVARD:

- DEA (Dispositif Emploi Accompagné)
- Neuropsychologue
- depuis le 27 août 2020

Naïké CUCHEROUSSET:

- DEA (Dispositif Emploi Accompagné)
- Psychologue
- depuis le 1^{er} septembre 2020



Julia RECH:

- **SAMSAH 25**
- Ergothérapeute
- depuis le 1^{er} septembre 2020



Page **11** sur **12**

Départ



Sabine PERNOT:

- AFTC
- Agent d'accueil
- Le 31 juillet 2020

Julie POURCHET:

- AFTC
- Comptable

Sébastien GERVAIS:

- AFTC
- Adjoint de direction (SAMSAH DHA)
- Le 07 septembre 2020

Laura RIVIERE:

- DEA UEROS
- Neuropsychologue
- Le 31 août 2020

Julia RECH:

- UEROS
- Ergothérapeute
- Le 31 août 2020

_

Clémence KUHN SIGILLO:

- **SAMSAH 25**
- Neuropsychologue
- Le 31 juillet 2020

Prescillia ROBERT:

- **SAMSAH 39**
- Infirmière
- depuis le 31 août 2020

Prochain CVS: lundi 7 décembre 2020

